**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Муниципального образования город Ирбит в 2 квартале 2019 году**

Во 2 квартале 2019 года в адрес главы и администрации Муниципального образования город Ирбит поступило 176 обращений граждан, из них в устной форме – 45 (25,6%), в письменной – 131, в том числе в электронном виде – 18.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит во 2 квартале 2019 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (42,62%); жилищно-коммунальная сфера (43,17%); социальная сфера (4,92%); государство, общество, политика (6,01%); оборона, безопасность, законность (3,28%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 02.07.2019 г. из 176 обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2019 года, 63 обращения находятся на рассмотрении, рассмотрено 123 обращения. По результатам рассмотрения по всем обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

**Отчет о количестве обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом прошлого года**

Во 2 квартале 2019 года из вышестоящих органов поступило на рассмотрение по компетенции 36 обращений, в том числе из Ирбитской межрайонной прокуратуры – 14, из Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительство Свердловской области – 16, из Законодательного собрания Свердловской области – 2.