**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Муниципального образования город Ирбит в 1 полугодии 2020 года**

В 1 полугодии 2020 года в адрес главы и администрации Муниципального образования город Ирбит поступило 211 обращений граждан, из них в устной форме – 22 (10,4%), в письменной – 189, в том числе в электронном виде – 44.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит в 1 полугодии 2020 года, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (36,65%); жилищно-коммунальная сфера (39,82%); социальная сфера (10,86%); государство, общество, политика (6,79%); оборона, безопасность, законность (5,88%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 05.07.2020 г. из 211 обращений граждан, поступивших в 1 полугодии 2020 года, 28 обращений находятся на рассмотрении, рассмотрено 183 обращения. По результатам рассмотрения по всем обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

**Отчет о количестве обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом прошлого года**

В 1 полугодии 2020 года поступило на рассмотрение по компетенции 27 обращений, в том числе от Ирбитской межрайонной прокуратуры – 26, Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области – 12, Законодательного собрания Свердловской области – 1, Государственной Думы – 5, Думы Муниципального образования город Ирбит – 2, Министерства культуры Свердловской области - 1.