Итоги деятельности консультационного пункта Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Свердловской области» для потребителей за 1 квартал 2021 года.

 На территории города Ирбит Свердловской области осуществляет деятельность [консультационный пункт для потребителей](http://www.fbuz66.ru/testing/254/), созданный на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Ирбит, Ирбитском, Слободо-Туринском, Тавдинском, Таборинском и Туринском районах**»**.

По итогам деятельности за 1 квартал 2021 год специалистом консультационного пункта для потребителей оказано 168 консультаций, по вопросам защиты прав потребителей.

**Так же подготовлено 11 претензии на сумму более 263,2 тысяч рублей, следует** отметить, что в досудебном порядке удовлетворенных требований 5 (это более 45%) на сумму более 108,7 тысяч рублей.

 С целью урегулирования возникших споров по вопросам защиты прав потребителей в судебном порядке, подготовлено **4 исковых заявлений,** по вопросам продажи непродовольственных товаров, в их числе продажа технически сложных товаров. Число рассмотренных и удовлетворенных судом исков 2, сумма возмещенных денежных средств по решению суда более 26,47 тысяч рублей.

 Консультационный пункт по защите прав потребителей Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» оказывает помощь гражданам в составлении проектов жалоб, претензий, исковых заявлений, связанных с нарушениями потребительского законодательства по адресу: г. Ирбит, ул. Мальгина, д. 9 каб. 36, телефон 8(343 55) 6-36-28.

  *А. Вострова*

*юрисконсульт*

*отдела экспертиз в сфере*

 *защиты прав потребителей*