**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ ПРИ ПОКУПКЕ ОБУВИ**

**МАРКИРОВКА ОБУВИ**

Необходимые сведения об обуви предоставляются потребителю путем маркировки товара. Маркировка может наноситься на само изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к товару.

До потребителя доводится следующая информация:

- наименование продукции;

- наименование страны-изготовителя;

- наименование изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица;

- юридический адрес изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица;

- размер изделия;

- товарный знак (при наличии);

- единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза:

- гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости);

- дату изготовления;

- модель и (или) артикул изделия;

- вид материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви;

- инструкцию по уходу за обувью (при необходимости).

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ОБУВИ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ**

По общим правилам документом, подтверждающим соответствие обуви для взрослых (кроме обуви валяной) обязательным требованиям, установленным нормативными правовыми актами, является – **декларация о соответствии.**

Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (в том числе регистрационный номер декларации соответствия, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.

**ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ ОБУВИ**

• До подачи в торговый зал обувь распаковывается и осматривается, проверяется качество товара (по внешним признакам) и наличия о нем необходимой информации, а при необходимости чистку и мелкий ремонт;

• Предлагаемые для продажи товары должны быть сгруппированы по видам, моделям, размерам и выставлены в торговом зале;

• Обувь для мужчин, женщин и детей должны размещаться в торговом зале отдельно;

• Обувь должна иметь ярлыки с указанием своего наименования, артикула, цены, размера;

• Продавец обязан предоставить покупателю обуви условия для примерки. Для этой цели торговые залы должны быть оснащены банкетками, скамейками или подставками;

• При продаже обуви продавец должен в присутствии покупателя проверить качество товара (путем внешнего осмотра), а также правильность подсчета стоимости покупки;

• Обувь передается покупателю в упакованном виде без взимания за упаковку дополнительной платы;

• Вместе с обувью покупателю передается товарный чек, в котором указываются *наименование товара и продавца, дата продажи, артикул, цена товара, а также подпись лица*, непосредственно осуществляющего продажу.

**ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

1. Потребитель вправе обменять обувь надлежащего качества, если она не подошла ему по фасону, расцветке, или же размеру, если она не была в употреблении, сохранен ее товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, в течение 14 дней, не считая дня покупки.Если аналогичная обувь в продаже отсутствует, потребитель вправе отказаться от договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы.

2. В случае обнаружения в товаре недостатков (если они не были оговорены продавцом) потребитель по своему выбору вправе потребовать:

• замены на новый товар;

• уменьшения покупной цены;

• незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

• расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченных денежных средств за товар.

• возмещения убытков. Требования по недостаткам товара предъявляются, если недостаток обнаружен в течение гарантийного срока, а если такой срок не установлен, то в разумный срок, но в пределах **двух лет** со дня передачи их потребителю.

Гарантийные сроки на сезонную обувь исчисляющиеся с момента наступления соответствующего сезона:

*•* для зимней обуви - с 1 ноября;

• для весенней обуви - с 1 апреля;

• для летней обуви - с 1 июня;

• для осенней обуви - с 1 сентября.

В случае приобретения обуви несезонного назначения гарантийные сроки исчисляются со дня купли-продажи данной обуви.

В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет, а недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) вышеизложенные требования в том случае, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи ему, или появились по причинам, возникшим до этого момента.

**СРОКИ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ ПРОДАВЦОМ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование потребителя** | **Срок удовлетворения** |
| • замена товара  • при необходимости проведения дополнительной проверки качества такого товара | 7 дней  20 дней |
| • о соразмерном уменьшении покупной цены товара;  • о возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом;  • о возврате уплаченной за товар денежной суммы;  • о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре; | 10 дней |
| • устранение недостатков товара; | 45 дней |
| • возврат потребителю денежных средств при возврате товара надлежащего качества. | 3 дня |

|  |
| --- |
| В случае обнаружения потребителем недостатков в товаре в течение гарантийного срока, продавец обязан принять товар ненадлежащего качества, провести проверку качества товара, а в случае спора о причинах возникновения недостатка - экспертизу товара за свой счет. |

**СОВЕТЫ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА ОБУВЬЮ**

**- не снимайте обувь,** наступая на задник; при надевании обуви используйте рожок;

**- избегайте воздействия на обувь** щелочей, кислот, активных растворителей и т.п.;

**-** избегайте использования обуви на кожаной подошве **в дождливую и сырую погоду.**

**- очищайте обувь** от грязи и пыли рекомендуется мягкой влажной тканью или щеткой;

**- просушивайте обувь при комнатной температуре.** Не допускайте просушивание обуви на нагревательных поверхностях (батареях парового отопления, электро-, электромасляных радиаторах и др.);

**- чистите обувь из кожи** с применением специального обувного крема; **обувь из нубука и велюра** - специальными резиновыми щетками, ластиками или специальными препаратами; **обувь из лаковой кожи -** жидкостью для чистки лаковой обуви; **обувь из текстиля -** специальными щетками или мягкой влажной тканью.

Специалисты по защите прав потребителей напоминают, что для получения консультаций по вопросам защиты прав потребителя, составления претензий, исковых заявлений в суд необходимо обращаться в консультационные пункты для потребителей адреса которых можно узнать по ссылке: [кц66.рф](https://xn--66-1lc2c.xn--p1ai/) или по телефону (343) 374-14-55.

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43**

***Памятка подготовлена специалистами Управления Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».***

***При использовании памятки ссылка на источник опубликования обязательна.***