Итоги деятельности консультационного пункта Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Свердловской области» для потребителей за 9 месяцев 2021 года.

На территории города Ирбит Свердловской области осуществляет деятельность [консультационный пункт для потребителей](http://www.fbuz66.ru/testing/254/), созданный на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Ирбит, Ирбитском, Слободо-Туринском, Тавдинском, Таборинском и Туринском районах**»**.

По итогам деятельности за 9 месяцев 2021 год специалистом консультационного пункта для потребителей оказано 528 консультаций, по вопросам защиты прав потребителей.

**Так же подготовлено 45 претензий на сумму более 1001,27 тысяч рублей, следует** отметить, что в досудебном порядке удовлетворенных требований 26 (это более 58%) на сумму более 322,61 тысяч рублей.

С целью урегулирования возникших споров по вопросам защиты прав потребителей в судебном порядке, подготовлено 1**7 исковых заявлений,** по вопросам продажи непродовольственных товаров, в их числе продажа технически сложных товаров. Число рассмотренных и удовлетворенных судом исков 11, сумма возмещенных денежных средств по решению суда более 577,09 тысяч рублей.

Консультационный пункт по защите прав потребителей Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» оказывает помощь гражданам в составлении проектов жалоб, претензий, исковых заявлений, связанных с нарушениями потребительского законодательства по адресу: г. Ирбит, ул. Мальгина, д. 9 каб. 36, телефон 8(343 55) 6-36-28.

*А. Вострова*

*юрисконсульт*

*отдела экспертиз в сфере*

*защиты прав потребителей*