**Памятка потребителю**

**Услуги агрегаторов такси**

Договор оказания услуг такси может быть заключен:

напрямую с водителем такси, являющимся индивидуальным предпринимателем и действующим от своего имени,

путем направления заказа организации-перевозчику, которая нанимает водителей для перевозки пассажиров и багажа от имени данной организации,



 **с помощью информационной службы заказа такси (например, Яндекс.Такси, GetTaxi, Uber и др.).**

**Такие сервисы заказа такси называются агрегаторами такси.**

**Агрегатор такси не является перевозчиком, не имеет право на оказание услуг по перевозке, осуществляет только функцию диспетчерской службы - принимает заявки на перевозку пассажиров, передавая их водителям.**

Исполнителем услуг при заказе такси через агрегатора является организация – перевозчик, привлекающая водителей, либо непосредственно владелец такси, зарегистрированный как индивидуальный предприниматель или самозанятый.

**Особенности заключения договора через агрегатора такси**



Заключение договора перевозки с агрегатором такси чаще всего производится с помощью:

- сайта службы заказа такси в сети «Интернет»,

- мобильного приложения на телефоне.



Для осуществления заказа такси с помощью агрегатора может понадобиться регистрация потребителя на сайте или в приложении службы заказа такси. Условия оказания услуг агрегатора чаще всего содержатся в пользовательском соглашении, публичной оферте, размещенных на сайте или в приложении. Заказывая услуги такси, потребитель выражает согласие с данными условиями.

Оплата услуг такси может осуществляться непосредственно водителю такси, либо на сайте и в приложении агрегатора, для чего необходимо вводить данные банковской карты.

При вводе данных банковской карты потребителю может быть предложено выразить согласие (проставить «галочку») на автоматическое списание с нее средств для оплаты услуг агрегатора в будущем.

Если Вы хотите только разово использовать данные банковской карты, проверяйте, какие согласия в форме заказа такси уже проставлены и можно ли от них отказаться.



При заключении договора агрегатор такси обязан предоставить потребителю информацию в соответствии со статьями 9, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей». Информация должна быть доведена до сведения потребителей посредством ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети Интернет, либо в мобильном приложении сервиса заказа такси.

До потребителя должна быть доведена информация об агрегаторе такси и об исполнителе услуг: – наименование, место нахождения (адрес), режим работы, сведения о государственной регистрации.

Обратите внимание, что на сайте агрегатора или в мобильном приложении заказа такси обычно не предоставляется информация о наличии либо отсутствии у перевозчиков лицензии на осуществление услуг по перевозке, и прохождении медицинского освидетельствования водителей такси, а также не имеется информации о непосредственном исполнителе услуги (перевозчике) – его наименовании или фамилии, имени и отчестве.

При этом контролировать наличие лицензии на перевозку и прохождение медицинского освидетельствования водителя должна организация перевозчик, либо владелец такси, зарегистрированный в установленном порядке.

Ответственность за качество и безопасность оказания услуг по перевозке несет лицо, которому агрегатор передал заказ:

- организация–перевозчик, чей водитель выполняет перевозку,

- непосредственно владелец такси.

При заказе такси через агрегатора у потребителя может сложиться представление о том, что именно агрегатор является перевозчиком и должен обеспечивать безопасность услуг, и к нему необходимо предъявлять претензии по перевозке.



Важно помнить, что агрегатор не гарантирует безопасность перевозки пассажира и исполнимость принятого заказа, поскольку между ним и непосредственным исполнителем услуг действует договор на оказание информационных услуг. Такой договор не предполагает возложение на агрегатора такси обязанности по обеспечению безопасности перевозки пассажира.

**Ответственность агрегатора такси**

Агрегатор отвечает за качество и безопасность услуг перевозки в случае, если он не предоставил потребителю достоверную информацию об исполнителе услуг (непосредственном перевозчике), наличии у него права на осуществлении перевозки.

 Агрегатор будет нести ответственность перед потребителем и в случае, если из обстоятельств заключения договора *(например, рекламные вывески, информация на сайте в сети "Интернет", в мобильном приложении, переписка сторон при заключении договора и т.п.)* у добросовестного гражданина-потребителя могло сложиться мнение, что договор перевозки заключается непосредственно со службой заказа такси, а фактический перевозчик является его работником либо третьим лицом, привлеченным к исполнению обязательств по перевозке.



Если потребитель предполагал, что услуги перевозки оказывает именно служба, в которую он обратился для заказа такси, и иной информации ему предоставлено не было, то на данную организацию может быть возложена обязанность по возмещению причинённого потребителю вреда.



Условия пользовательского соглашения и иных документов агрегатора, о том, что он никакой ответственности за действия водителей не несет, не могут его освобождать от обязанности по соблюдению действующего законодательства.

Специалисты по защите прав потребителей напоминают о том, что в случае возникновения спорных ситуаций с продавцом товаров, за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в судебные инстанции можно обращаться в ***консультационные пункты для потребителей*** **(контактные данные можно найти по ссылке** [**http://кц66.рф**](http://кц66.рф)**).**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора**

**8-800-555-49-43**

***Памятка подготовлена Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».***

***При использовании памятки ссылка на сайт*** [***www.66.rospotrebnadzor.ru***](http://www.66.rospotrebnadzor.ru) ***обязательна***