**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в 2022 году**

За 2022 год в администрацию Городского округа «город Ирбит» Свердловской области поступило 386 обращений граждан, в том числе в письменном виде – 317 (из них 87 обращений поступило в электронном виде).

**Отчет о количестве обращений граждан в сравнении с предыдущим отчетным периодом**

В 2022 году в адрес администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области поступило от других органов на рассмотрение по компетенции 45 обращений, в том числе от органов прокуратуры – 25, от Думы Городского округа «город Ирбит» Свердловской области – 9.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в 2022 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (45,03%); жилищно-коммунальная сфера (40,05%); социальная сфера (3,93%); государство, общество, политика (5,240%); оборона, безопасность, законность (5,76%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 09.01.2023 г. из 386 обращений граждан, поступивших в 2022 году, 7 обращений находятся на рассмотрении, рассмотрено 379 обращений. По результатам рассмотрения:

* + - по 344 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
		- 35 обращений переадресованы по компетенции, в том числе в Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области – 11, в Межмуниципальный отдел МВД «Ирбитский» - 1, в Министерство здравоохранения Свердловской области – 1, в Военный комиссариат – 1, в Отдел надзорной деятельности -2.