|  |
| --- |
| **Памятка потребителю**  **Об оказании юридических услуг потребителям**  В Управление Роспотребнадзора по Свердловской области и консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» поступают многочисленные жалобы от граждан на недобросовестные организации, оказывающие юридические услуги, в том числе на их низкое качество.  Право на получение квалифицированной юридической помощи гарантировано статьей 48 Конституции Российской Федерации. Вместе с тем в силу ряда причин реализация этого права на сегодняшний день затруднена.  К юридическим услугам относятся: юридические консультации; составление юридических документов, например, претензий, требований, жалоб, заявлений, исковых заявлений в суд и пр.; обращение в суд от имени или в интересах потребителя; представление интересов потребителя в суде.  **Заключение договора**  Договор об оказании юридических услуги заключается в письменной форме и подписывается потребителем. Один экземпляр договора остается у потребителя.  В договоре должно быть указано:  - наименование исполнителя и заказчика;  - перечень и сроки оказываемых услуг, их начало и окончание;  - стоимость услуг (каждой услуги) и порядок оплаты;  - права и обязанности сторон;  - ответственность сторон по договору.  Помните, что исполнитель не вправе изменять условия договора, в том числе, стоимость услуг, без согласия потребителя.  Запрещается оказывать дополнительные услуги за плату.  Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.  **Совет:**Не стоит рассчитывать, что юридические услуги будут бесплатными. Если вы подписываете договор, то соглашаетесь с тем, что услуга оказывается платно.  **Внимательно выбираем юридическую организацию**  Прежде чем заключить договор на оказание юридических услуг, необходимо побольше узнать о деятельности организации.  **Совет:**Не стоит доверять первой попавшейся организации, которую Вы нашли в интернете, или если Вас пригласили по телефону на консультацию в рамках «бесплатной» акции.  На что обратить внимание при заключении договора:  1. Представлена ли на сайте юридической компании информация о полном ее наименовании, с указанием организационно-правовой формы, ОГРН, ИНН. Проверить информацию можно в реестре индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.  2. Не подписывайте договор, не прочитав внимательно его содержание.  3. При подписании договора внимательно изучите раздел о цене договора и каждой услуги в отдельности. Если в договоре есть отсылка к «прейскуранту», приложению, требуйте ознакомить Вас с ними и приложить их к договору.  4. Перед обращением в юридическую организацию ознакомьтесь в интернете с отзывами о ее работе.  5. Вас должно насторожить, если сотрудник настойчиво предлагает свои услуги и обещает вам 100-процентный положительный результат. Помните, что в каждой спорной ситуации есть слабые и сильные стороны, которые могут повлиять на результат.  6. Важно помнить, что не все оказываемые юридические услуги действительно нужны для достижения положительного результата. Поэтому проконсультируйтесь по спорному вопросу с несколькими юристами.  7. Со списком недобросовестных компаний можно ознакомиться на сайте Управления Роспотребнадзора.  **Совет:**Не подписывайте акты оказанных услуг до момента их приемки.  **Право потребителя на отказ от услуг**  Если юридической организацией нарушены сроки оказания услуг (начальные, конечные или промежуточные) потребитель вправе по своему выбору:  -  назначить исполнителю новый срок;  - поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;  -  потребовать уменьшения цены за оказанную юридическую услугу;  -  отказаться от исполнения договора об оказании юридических услуг;  - потребовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением сроков оказания услуг;  - при этом юридическая организация уплачивает потребителю неустойку в размере 3 % от цены услуги или общей цены договора, если цена услуги не определена за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки.  В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от оказания юридических услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением договора.  Фактически понесенные расходы должны быть подтверждены Исполнителем документами (например, если до отказа от услуг вам была оказана платная юридическая консультация и ее стоимость определена в заключенном с вами договоре).  **Оценка качества юридических услуг**  Если потребителем обнаружены недостатки оказанных юридических услуг (в том числе после подписания акта приемки услуг), то потребитель вправе по своему выбору потребовать:  -   соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;  -   безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (если это возможно в конкретной ситуации);  -   возмещения понесенных расходов по устранению недостатков услуги третьим лицом;  -   расторжения договора, если недостатки оказанной услуги не будут устранены или если обнаружены существенные недостатки оказанной услуги.  К недостаткам услуг может быть отнесено:  1. Составление однотипных жалоб в различные надзорные органы, которые носят формальный характер.  2. Преждевременная подготовка судебных документов или жалоб в надзорные органы, если спор еще не рассмотрен в претензионном порядке.  Некачественные юридические услуги потребители могут оспорить в суде.  В оценке качества оказанной правовой помощи может быть полезен ГОСТ Р 56877-2016 «Руководство по оказанию правовой помощи потребителям».  Минюстом России при участии МВД России, Минцифры России, а также органов исполнительной власти субъектов РФ создана федеральная государственная информационная система «Правовая помощь» (ФГИС «Правовая помощь»). В декабре 2022 г. ФГИС «Правовая помощь» заработала в экспериментальном режиме в 10 субъектах Российской Федерации.  Информационная система станет единой цифровой платформой для качественного, своевременного оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения.  Целью указанной системы является значительное увеличение количества граждан, реализующих свое право на получение гарантированной квалифицированной бесплатной юридической помощи.  Основополагающий компонент системы – Единый портал правового просвещения и бесплатной юридической помощи ВПРАВЕ.РФ. Полнота информации на портале достигается за счет постоянно обновляемой нормативно-правовой базы, предоставления шаблонов документов, информационных статей, ответов на часто задаваемые вопросы, а также наличия удобной навигации.  Воспользоваться порталом сможет любой гражданин. Кроме того, те, кто имеет право на получение бесплатной юридической помощи, смогут связаться с квалифицированными юристами и получить консультации, в том числе дистанционно.  В 2023 году планируется законодательно закрепить создание ФГИС «Правовая помощь» и масштабировать систему на все субъекты РФ.  За получением подробной консультации и правовой помощи в сфере защиты прав потребителей, в том числе, в части досудебной или судебной защиты прав потребителей, а также в части подачи жалобы в органы Роспотребнадзора и иные органы власти, можно обращаться Екатеринбургский консультационный пункт для потребителей: ул. Московская, 49, тел. **(343) 272-00-07**, иные консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», с адресами которых можно ознакомиться на сайте https://кц66.рф/ или уточнить по телефону **(343) 374-14-55**.  Телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора **8-800-555-49-43**.  Начало формы  Конец формы |