**Специалист по защите прав потребителей помог жителю города Ирбит вернуть деньги за навязанную при кредитовании независимую гарантию**

Житель города Ирбит заключил с АО «Альфа Банк» кредитный договор на покупку автомобиля. При заключении договора представитель банка сообщил, что для получения кредита необходимо заключить дополнительный договор о предоставлении независимой гарантии с ООО «Д.С. Дистрибьютор». Сумма независимой гарантии в размере 96 600 рублей была списана с кредитного счета, и переведена индивидуальному предпринимателю Мазеиной И.О. и вошла в общую сумму кредита.

Потребитель изначально не планировал пользоваться услугами ООО «Д.С.Дистрибьютор», а это было необходимо, как сообщили сотрудники банка и продавца, для одобрения потребительского кредита.

 Руководствуясь ст. 32 Закона «О защите прав потребителей», потребитель написал заявление об отказе от услуг, в которых не нуждался, и возврате уплаченной за эти услуги суммы. ООО «Д.С.Дистрибьютор» отказал в данном требовании, пояснив потребителю, что оснований для расторжения договора нет, указывая на отсутствие правовых оснований для возврата уплаченных денежных средств, поскольку ООО «Д.С.Дистрибьютор» исполнил обязательства перед потребителем в полном объеме, и условия оферты в части запрета требовать возврата оплаченного вознаграждения после предоставления независимой гарантии полностью соответствует требованиям действующего законодательства.

Специалист консультационного пункта для потребителей Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», куда обратился потребитель, помог в составлении претензии, а далее в подготовке искового заявления в суд.

Судья Ирбитского районного суда Свердловской области по иску к ООО «Д.С. Дистрибьютор», о защите прав потребителя – в исковых требованиях отказал. Суд посчитал что обязательство ООО «Д.С. Дистрибьютор» является исполненным в момент предоставления гарантом Сертификата, подтверждающего возникновение обязательств гаранта по независимой (без отзывной) гарантии.

С указанным решением суда потребитель не согласился, т.к. со дня заключения договора на оказание услуг ответчиком услуги предусмотренные договором не оказывались.

Специалистом консультационного пункта для потребителей была подготовлена Апелляционная жалоба в судебную коллегию по гражданским делам Свердловского областного суда по отмене решения Ирбитского районного суда и принять по делу новое решение об удовлетворении заявленных требований.

Судебная коллегия по гражданским делам Свердловского областного суда решение Ирбитского районного суда Свердловской области отменила, вынесла новое решение, исковые требования удовлетворить частично.

С общества с ограниченной ответственностью «Д.С.Дистрибьютор» в пользу потребителя была взыскана сумма в размере стоимости независимой гарантии, неустойки, штрафа суда за неисполнение в добровольном порядке требований потребителя, убытков и суммы морального вреда, всего около 157 тысяч рублей. Начато исполнительное производство.

Если вы столкнулись с нарушением своих прав, для выбора оптимальной технологии досудебной или судебной защиты прав потребителей, рекомендуем обращаться к специалистам, в том числе в [консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»](https://xn--66-1lc2c.xn--p1ai/conspunkt),  [общественные организации](http://www.66.rospotrebnadzor.ru/337/-/asset_publisher/RF3d/content/%D1%87%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%8B-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%82%D0%B0-%D0%BE%D1%82-%D0%BD%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D0%B5%D1%80%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85-%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D1%81%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B4%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B8-%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-2019-04-10?redirect=http%3A%2F%2Fwww.66.rospotrebnadzor.ru%2F337%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_RF3d%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-1%26p_p_col_count%3D1) и надежные юридические фирмы, имеющие положительные рекомендации.

 *А. Вострова*

*юрисконсульт отдела экспертиз в сфере*

 *защиты прав потребителей* *Ирбитского филиала ФБУЗ*

 *«Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»*