**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Муниципального образования город Ирбит в 1 квартале 2018 года**

В 1 квартале 2018 года в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит поступило 111 обращения граждан, из них в устной форме – 19 (18,6%), в письменной – 83, в том числе в электронном виде – 12.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит в 2017 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (46%); жилищно-коммунальная сфера (31,2%); социальная сфера (8,6%); государство, общество, политика (7,2%); оборона, безопасность, законность (1,9%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 05.04.2018 из 111 обращений граждан, поступивших в I квартале 2018 года, 13 обращений находятся на рассмотрении, 98 – рассмотрено.

По результатам рассмотрения:

- по 97 обращениям даны ответы разъяснительного характера;

- 1 обращение переслано по компетенции.