**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Муниципального образования город Ирбит во 2 квартале 2018 года**

Во 2 квартале 2018 года в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит поступило 157 обращений граждан, из них в устной форме–11 (7.0%), в письменной –146, в том числе в электронном виде – 22 (15%).

В адрес администрации Муниципального образования город Ирбит поступило на рассмотрение по компетенции 35 обращений граждан, направленных заявителями на имя Президента Российской Федерации (9), в адрес Губернатора Свердловской области (4), в Ирбитскую межрайонную прокуратуру (13), в Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (1), в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области (2), Уполномоченному по правам человека в Свердловской области (2), в Управление государственной охраны объектов культурного наследия Свердловской области (1), в Управление автомобильных дорог (1), в Территориальный отдел федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (2).

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит, наибольшее количество обращений поступает по вопросам: Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; Уличное освещение; Газификация; Ремонт и эксплуатация ливневой канализации; Улучшение жилищных условий.

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 09.07.2018 из 157 обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2018 года, 5 обращений находятся на рассмотрении, 152 – рассмотрено.

По результатам рассмотрения:

- по 149 обращениям даны ответы разъяснительного характера;

- 3 обращения переслано по компетенции.