**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Муниципального образования город Ирбит в 2018 году**

В 2018 году в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит поступило 562 обращения граждан, из них в устной форме – 88 (15,6%), в письменной – 474, в том числе в электронном виде – 77.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит в 2018 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (41%); жилищно-коммунальная сфера (41%); социальная сфера (5,2%); государство, общество, политика (12,1%); оборона, безопасность, законность (2,1%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 14.01.2019 г. из 562 обращений граждан, поступивших в 2018 году, 14 обращений находятся на рассмотрении, рассмотрено 548 обращений. По результатам рассмотрения:

* 5 обращений поддержано;
* 2 обращения не поддержано;
* по 520 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
* 21 обращение переадресовано по компетенции;

**Отчет о количестве обращений граждан в сравнении с предыдущим отчетным периодом**

В 2018 году из вышестоящих органов поступило на рассмотрение 106 обращений, в том числе из Ирбитской межрайонной прокуратуры – 39, из Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительство Свердловской области – 41 обращение, из Думы Муниципального образования город Ирбит – 9.