**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Муниципального образования город Ирбит в 1 квартале 2019 году**

В 1 квартале 2019 года в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит поступило 96 обращений граждан, из них в устной форме – 35 (36,5%), в письменной – 61, в том числе в электронном виде – 16.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит в 1 квартале 2019 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (35,6%); жилищно-коммунальная сфера (48,5%); социальная сфера (8,9%); государство, общество, политика (2,9%); оборона, безопасность, законность (3,9%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 03.04.2019 г. из 96 обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2019 года, 38 обращений находятся на рассмотрении, рассмотрено 58 обращений. По результатам рассмотрения по всем обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера.

**Отчет о количестве обращений граждан в сравнении с предыдущим отчетным периодом**

В 1 квартале 2019 года из вышестоящих органов поступило на рассмотрение 11 обращений, в том числе из Ирбитской межрайонной прокуратуры – 2, из Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительство Свердловской области – 8, из Законодательного собрания Свердловской области – 1.