**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Муниципального образования город Ирбит в 2020 году**

В 2020 году в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит поступило 478 обращений граждан, из них в устной форме – 28 (5,9%), в письменной – 450, в том числе в электронном виде – 116

.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Муниципального образования город Ирбит в 2020 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (37,4%); жилищно-коммунальная сфера (39,5%); социальная сфера (10,1%); государство, общество, политика (8,2%); оборона, безопасность, законность (4,9%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 01.02.2021г. все обращения, поступившие в 2020 году, рассмотрены.

По результатам рассмотрения:

* по 444 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
* 34 обращения переадресовано по компетенции;

**Отчет о количестве обращений граждан в сравнении с предыдущим отчетным периодом**

В 2020 году на рассмотрение по компетенции поступило 113 обращений, в том числе из Ирбитской межрайонной прокуратуры – 67, из Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительство Свердловской области – 22 обращения, из Думы Муниципального образования город Ирбит – 4.