**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации**

**Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в 2023 году**

За 2023 год в администрацию Городского округа «город Ирбит» Свердловской области поступило 401 обращение граждан, в том числе в письменном виде – 303 (из них 74 обращения поступило в электронном виде).

**Отчет о количестве обращений граждан в сравнении с предыдущим отчетным периодом**

В 2023 году в адрес администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области поступило от других органов на рассмотрение по компетенции 38 обращений, в том числе от органов прокуратуры – 17, от Думы Городского округа «город Ирбит» Свердловской области – 9, из Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области - 6.

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Городского округа «город Ирбит» Свердловской области в 2023 году, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как: экономика (36,9%); жилищно-коммунальная сфера (39,29%); социальная сфера (8,1%); государство, общество, политика (8,33%); оборона, безопасность, законность (7,38%).

**Результаты рассмотрения обращения граждан**

По состоянию на 18.01.2024 г. из 401 обращения граждан, поступивших в 2023 году, 2 обращения находятся на рассмотрении, рассмотрено 399 обращений. По результатам рассмотрения:

* + - по 369 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;
* 30 обращений переадресованы по компетенции, в том числе в Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области – 5, в Межмуниципальный отдел МВД «Ирбитский» - 10, в Министерство здравоохранения Свердловской области – 2, в Министерство социальной политики Свердловской области – 2, в Энергосбыт плюс – 3, в Регионгаз-инвест – 1, в Территориальный отдел защиты прав потребителей и благополучия человека – 5.