Итоги деятельности консультационного пункта Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Свердловской области» для потребителей за 2023 год.

На территории города Ирбит Свердловской области осуществляет деятельность [консультационный пункт для потребителей](http://www.fbuz66.ru/testing/254/), созданный на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Ирбит, Ирбитском, Слободо-Туринском, Тавдинском, Таборинском и Туринском районах**»**.

По итогам деятельности за 2023 год юрисконсультом консультационного пункта для потребителей оказано 633 консультации, по вопросам защиты прав потребителей.

**Так же подготовлено 39 претензий на сумму более 640,00 тысяч рублей, следует** отметить, что в досудебном порядке удовлетворенных требований 30 (это более77%) на сумму более 336,38 тысяч рублей.

С целью урегулирования возникших споров по вопросам защиты прав потребителей в судебном порядке, подготовлено 12 **исковых заявлений на сумму более 484,68 тысяч рублей,** по вопросам продажи непродовольственных товаров, в их числе продажа технически сложных товаров, (продажа автомобилей, навязывание дополнительных платных услуг). Число рассмотренных и удовлетворенных судом исков 10, сумма возмещенных денежных средств по решению суда более 918,97 тысяч рублей, 2 исковых заявления находятся на стадии рассмотрения судом..

Консультационный пункт по защите прав потребителей Ирбитского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» оказывает помощь гражданам в составлении проектов жалоб, претензий, исковых заявлений, связанных с нарушениями потребительского законодательства по адресу: г. Ирбит, ул. Мальгина, д. 9 каб. 36, телефон: (34355) 6-36-28,+ 7 9581341358, +7 9220353505, электронная почта: [Vostrova\_AN@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:Vostrova_AN@66.rospotrebnadzor.ru), сайт: кц66.рф

*А. Вострова*

*юрисконсульт*

*отдела экспертиз в сфере*

*защиты прав потребителей*